



ה' באדר א', התשפ"ב
06 פברואר 2022

סימוכין : 207282322

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' מכרז מס' 11/2022 להפעלת דסקים לאוכלוסיות החברה הכללית, החרדית והערבית, ודסק תעופה ומעברי גבול, לקטיעת שרשראות הדבקה בנגיף קורונה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 2.2 לפרק 2 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
- השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יחד עם קובץ הבהרות זה המשרד פרסם את נוסח המכרז המעודכן, השינויים ביחס לנוסח שפורסם מסומנים בשינויי מהדורה" (עקוב אחר שינויים).
7. **תשומת לב המציעים לדחיית המועד האחרון להגשת הצעות למכרז: 13.02.2022 בשעה 12:00.**
8. תשומת לב המציעים לשינויים במבנה עץ דסק אוכלוסיות (אופציונלי) בסעיף 5.2 המחליף המבנה הקודם ולסעיפי המכרז בעקוב אחר השינויים במסמכי המכרז.

ב' ר כ ה,

אורית אפרתי לב
מנהלת האגף

העתק: 11/2022



#	סעיף	כותרת הסעיף	שאלה/הבהרה	תשובה
	סעיף 5.2 – פרק השירותים המבוקשים, וכן סעיף 2.9.13.3	כללי	עדכון בקשר להיקף כח האדם הנדרש בכל דסק מדסקי האוכלוסיות.	בדסק הכללי יידרשו ראש דסק ו-6 מנהלי תחומים. בדסק החרדי יידרשו ראש דסק ו-5 מנהלי תחומים. בדסק הערבי יידרשו ראש דסק ו-5 מנהלי תחומים.
2.	1.1.6	כללי	אנא הבהרתכם כי עבור הגשה לכל דסק יש להגיש צוות נפרד וכי לא ניתן להגיש איש צוות ליותר מדסק אחד.	אכן כן.
3.	1.6.1.4	תנאי סף מנהליים	אנא הבהרתכם מה היא מהות הערבות, למשך כמה זמן תשמר ובאיזה תנאים היא עלולה להיות מחולטת.	הערבות הינה ערבות הצעה שתחולט בהתאם למטרותיה, בהתאם למפורט בהוראת התכ"ס 7.3.3, במקרים הבאים: 1. הספק נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים. 2. הספק מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק. 3. הספק חזר בו מההצעה שהגיש למכרז, לאחר שחלף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. 4. לאחר שהספק נבחר כזוכה המכרז, הספק לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות (כגון: אי הגשת ערבות ביצוע, אי הגשת ביטוחים, ליקויים בהערכות מוקדמת של הספק לביצוע וכיו"ב, הכל לפי הקבוע במסמכי המכרז). התנאים המלאים לחילוט הערבות הם בהתאם למפורט בהוראת התכ"ס 7.3.3.



הבקשה מתקבלת. המכרז יעודכן בהתאם.	כפי שהגדרתם במכרזים דומים לדסקים ומכלולים דומים, אנא הבהרתכם כי לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים, ניתן להכיר בניסיון של מציע העומד בתנאים הבאים: א. במקרה בו בעל השליטה במציע, אשר נושא בתפקיד מקצועי אצל המציע, הוא בעל ניסיון כאמור בתנאי הסף המקצועיים. ב. בעל שליטה כהגדרתו לפי סעיף 32(9) לפקודת מס הכנסה.	תנאי סף מקצועיים	1.6.2	4.
ככל שתנועת הנוער הינה מלכ"ר, היא מוגדרת כגוף ציבורי ככל מלכ"ר אחר, כמפורט בסעיף 1.6.2.1.1.	אנא הבהרתכם כי תנועת נוער המוכרת ומתוקצבת על ידי המדינה ואשר המחזור הכספי השנתי שלה מעל 10 מלש"ח עונה להגדרת "גוף ציבורי" כהגדרתו לעניין סעיף זה.	תנאי סף מקצועיים	1.6.2	5.
אין מניעה עקרונית להגשת הצעה מגוף כלשהו, ובלבד שעומד באופן מלא בתנאי הסף המפורטים במכרז.	אנא הבהרתכם כי חברות כוח אדם וחברות השמה לא רשאיות להגיש הצעה למכרז זה.	תנאי סף מקצועיים	1.6.2	6.
בדיקת היעדר ניגוד עניינים תיבחן בכל מקרה לגופו. אין מניעה להגשת הצעה למכרז, אולם יובהר כי יש סבירות להתקיימות של ניגוד עניינים בין הפעלת דסק תעופה להפעלת השירותים מכוח מכרז 3/2022.	אנא הבהרתכם כי חברה שתזכה במכרז 3/2022 של משרד הבריאות להפעלת מערך הבדיקות לנוחתיים בנתב"ג, לא מנועה מלגשת במקביל גם למכרז זה.	תנאי סף מקצועיים	1.6.2	7.
לא.	האם ניתן להשתמש בניסיון קבלן משנה כחלק מניסיון המציע וניסיון מנהל הפרויקט?	תנאי סף ואמות מידה	1.6.2 + 3.3	8.
לא.	האם ניתן להשתמש בניסיון עובדים שיועסקו תחת המציע עם הזכיה כחלק מניסיון המציע ומנהל הפרויקט?	תנאי סף ואמות מידה	1.6.2 + 3.3	9.



<p>ככל שמעוניינים להכיר בניסיון גם בתחום ניהול התפעול, ניהול מערכי שירות וכיו"ב, ניתן להכיר בפרויקט כזה אך ורק אם ניתן להגדירו בהתאם להגדרת הפרויקט בסעיף 1.6.2.1.1 – "פרויקט ייעוץ שנמשך 6 חודשים לפחות, הכולל עבודת מטה ועבודת שטח, שבוצע באמצעות 3 אנשי צוות מטעם המציע לפחות". אין מניעה עקרונית להגדרת פרויקט ניהול מערכי שירות כפרויקט ייעוץ אם הוא אכן כזה, ועומד בדרישות תנאי הסף.</p>	<p>נבקש להוסיף לתנאי הסף ניסיון בביצוע פרויקטים בהיקפים זהים ו/או גדולים מדרישת סעיף הייעוץ אסטרטגי. לפי קריאת מפרט השירותים מרבית השירותים המבוקשים הינם בתחום ניהול פרויקטים, ניהול התפעול, ניהול מערכי שירות שגם בהם ישנם מרכיבים זהים לתכולת הסעיפים.</p>	<p>תנאי סף מקצועיים</p>	<p>1.6.2.1</p>	<p>10</p>
<p>ניסיון בעל השליטה במציע ייחשב כניסיון המציע לעניין עמידה בתנאי הסף. ההיקף הכספי שיחושב יהיה ההיקף הכספי של הפרויקט שנוהל על ידי בעל השליטה.</p>	<p>אנא הבהרתכם כי מציע שהינו חברה המפעילה בפועל מחודש יוני 2020 את אחד מהדסקים נשוא המכרז, תוכר כעומדת בתנאי הסעיף אף אם במהלך חלק ניכר מתקופת הפעילות, בעל השליטה בחברה ועובדיה פעלו, בהתאם לדרישת משרד הבריאות, תחת חברה קבלנית, ובתנאי שהוכח שאלמלא דרישה זו ושינוי אופן ההתקשרות – המציע היה עומד בתנאי הסעיף מבחינת פרויקט בהיקף כספי של 2,000,000 ₪ כולל מע"מ.</p>	<p>ניסיון המציע</p>	<p>1.6.2.1.1</p>	<p>11</p>
<p>ככל שמדובר בניסיון בעל השליטה במציע ניתן להכיר בניסיון כניסיון רציף.</p>	<p>ככל שהמציע עומד בדרישה של פרויקט אחד בהיקף של לכל הפחות 600,000 ₪ כולל מע"מ (בתוך המחזור הכספי של המציע) – ועדת המכרזים מתבקשת להכיר בשווי הכספי הכולל ועלות הפרויקט הכוללת, אף אם בחלק מתקופת הפרויקט התגמול בוצע בשיטה שונה ולא בתשלום ישיר למציע, ובתנאי שהוכח שככל שלא הייתה משתנה שיטת התגמול – המציע היה עומד בתנאי הסעיף מבחינת היקף כספי של 2,000,000 ₪ כולל מע"מ, וכן הוכח שהשירותים שניתנו הינם זהים ובעל השליטה במציע המשיך להוביל את הפרויקט ולנהלו.</p>	<p>ניסיון המציע</p>	<p>1.6.2.1.1</p>	<p>12</p>



13.	1.6.2.1.1		נבקש להוסיף לתנאי הסף המקצועיים סעיף נוסף בתחום ניהול פרויקטים.	הבקשה לא מתקבלת.
14.	1.6.2.2.2		נבקש להוסיף כי ראש הדסק יהיה בעל ניסיון של 3 שנים ב-10 שנים האחרונות למועד האחרון להגשת ההצעות	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.
15.	1.6.2.2.3		נבקש להוסיף בתחום "קשרי קהילה" לקוח ציבורי – גוף המפוקח על ידי רשם התאגידים ואינו חברה ו/או שותפות בבעלות פרטית.	אין כל דרישה לאספקת שירות קשרי קהילה עבור לקוח ציבורי דווקא. להיפך, בהגדרת המונח "קשרי קהילה" נכתב בפירוש כי ההתייחסות היא ל"ארגון כלשהו (רשות ציבורית, חברה, עמותה וכיוצא בזה)".
16.	1.6.6.2.3		נבקש להוסיף בתחום "קשרי קהילה" לרבות שירות מילואים משמעותי בהיקף של יותר מ-80 ימים בשנה לפחות בפיתוח או ניהול מערכת היחסים שבין יחידות צבאיות העוסקות באופן ישיר באוכלוסייה לבין האנשים שמושפעים מפעילות המטרה של הארגון, לצורך בניית מערכת יחסים שתהיה מועילה באופן הדדי.	הבקשה אינה מתקבלת.
17.	1.6.2.2.2	ניסיון ראש הדסק המוצע	אנא הבהרתכם כי יתווסף תנאי חלופי לפיו מועמד לתפקיד ראש דסק אשר במשך 18 חודשים מלא תפקיד דומה של ראש דסק תעופה ומעברי גבול, בו נדרש לעבודה אינטנסיבית של מעל 14 שעות ביום, שישה ימים בשבוע, יוכר כעומד בתנאי הסף לעניין סעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
18.	1.6.2.2.4	ניסיון ראש הדסק המוצע	אנא הבהרתכם כי התנאי המופיע בסעיף זה הינו חלופי לתנאים המופיעים בסעיפים 1.6.2.2.2 ו-1.6.2.2.3.	לא. בהגשת הצעות עבור דסק חרדי, ערבי או כללי (ולמעט דסק תעופה ומעברי גבול), על ראש הדסק המוצע לעמוד בתנאים שבסעיפים 1.6.2.2.1, 1.6.2.2.2 ו-1.6.2.2.3 במצטבר, ואילו בהגשת הצעה עבור דסק תעופה ומעברי גבול, על ראש הדסק המוצע לעמוד בתנאים שבסעיפים 1.6.2.2.1, 1.6.2.2.2 ו-1.6.2.2.4 במצטבר.



<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>אנא הבהרתכם כי יתווסף תנאי נוסף לפיו על ראש הדסק המוצע לדסק תעופה ומעברי גבול להיות בעל ניסיון בעבודה מול הרשויות הרגולטוריות המקצועיות הרלוונטיות (רשות שדות התעופה, רשות התעופה האזרחית, רשות האוכלוסין וההגירה ועוד). עקב האופי הייחודי של הדסק ותחומי אחריותו, ניסיון כללי של ראש הדסק בעולמות התעופה ומעברי הגבול אינו מספיק. יש חשיבות מכרעת לניסיון ספציפי בעולמות הרגולציה ובעבודה מול הרשויות הרלוונטיות, שכן חלק נרחב מעבודת הדסק תתבצע מול רשויות רגולטוריות אלה ונוגעת באופן ישיר לתהליכי עבודה ואופרציות שהן עצמן יאלצו ליישם.</p>	<p>ניסיון ראש הדסק המוצע</p>	<p>1.6.2.2.4</p>	<p>19.</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן שעבור דסק תעופה יובהר באמת המידה כי ההתייחסות הינה לרשויות ממשלתיות, ציבורית או גופים רגולטוריים שונים.</p>	<p>מסיבות שאינן ברורות נקבעה אמת מידה א' כרלוונטית עבור דסק תעופה ומעברי הגבול, למרות שאין כל ממשק רלוונטי בין תחומי האחריות והעיסוק של דסק זה לבין רשויות מקומיות. אנא הבהרתכם כי ייקבע קריטריון חלופי לעניין מציע עבור דסק תעופה ומעברי גבול אשר יתייחס לניסיון בעבודה עם רשויות רגולטוריות ומשרדי ממשלה רלוונטיים בלבד, וכן יותאם דירוג הניקוד כך שניסיון עם 9 רשויות רגולטוריות ומשרדי ממשלה יקנה 13 נקודות, ניסיון עם 6-8 יקנה 10 נקודות וניסיון עם 3-5 יקנה 6 נקודות.</p>	<p>בדיקת האיכות</p>	<p>3.3.2</p>	<p>20.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. ייספרו שנות הניסיון בניהול פרויקטים, ולא מספר הפרויקטים שביצע.</p>	<p>אנא הבהרתכם כי לעניין אמת מידה ג' שנות הניסיון יספרו עבור כל פרויקט בנפרד, אף אם היו פרויקטים חופפים.</p>	<p>בדיקת האיכות</p>	<p>3.3.2</p>	<p>21.</p>



אכן כן.	אנא הבהרתכם, למען הסר ספק, שבאמת מידה ד' הסעיף העוסק בהצגת תכנית מפורטת לבניית ותחזוק קשרי קהילה עם המגזר הרלוונטי - מתייחס בהקשר של דסק תעופה ומעברי גבול לקשרים עם גופים ציבוריים או פרטיים, לרבות חברות המושפעות מהרגולציה הרלוונטית לדסק.	בדיקת האיכות	3.3.2	.22
הבקשה מתקבלת מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 13.2.22 שעה 12:00 .	לאור לוחות הזמנים הצפוף נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז ל 5 ימים עסקים ממועד קבלת תשובות ההבהרה.	כללי	כללי	.23